

## Памятка «Я - грамотный потребитель»



Потребитель и Закон РФ «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 07.02.1992 с  
Изменениями № 234-ФЗ от 25.10.2007

**Потребитель** – это лицо или организация, потребляющие продукты чьего-либо производства. Заметьте, это не значит покупать, это значит потреблять, что является двумя разными вещами. Потому, придя в магазин, вы уже являетесь потребителем, в независимости от того, покупаете ли вы что-то, либо нет.

### Основные права потребителя

- на качество
- на безопасность
- на информацию
- на возмещение ущерба

Законодательство защищает Ваши права и определяет механизмы реализации этой защиты. Знание своих основных прав поможет Вам правильно вести себя в ситуациях нарушений этих прав.

**Ваше право на качество** означает, что продавец должен передать Вам качественный товар, а исполнитель качественно выполнить работу (оказать услугу).

**Право на безопасность:** как потребитель Вы имеете право на то, чтобы товар (работа, услуга) были безопасны для жизни, здоровья, имущества потребителя и

окружающей среды. Требования, которые должны это обеспечивать, являются обязательными и устанавливаются в порядке, определяемом законом (п.1 ст.7 Закона РФ "О защите прав потребителей").

**Право на информацию:** потребитель имеет право на необходимую и достоверную информацию о том, что продается, кто продает и кем это изготовлено, как и когда это можно приобрести. На основании этой информации Вы должны получить точное представление об изготовителе (исполнителе, продавце) для обращения к нему в случае необходимости с соответствующими требованиями и о товарах (работах, услугах) для правильного их выбора.

**Право на возмещение ущерба:** За нарушение прав потребителей продавец (изготовитель, исполнитель) несет ответственность, предусмотренную законом или договором (ст.13 Закона РФ "О защите прав потребителей"). Если в договоре предусматривается

ответственность в большем объеме или неустойка в большем размере, чем это предусмотрено законом, то применяются условия договора.

**Срок службы, срок годности и гарантийный срок - сроки ответственности.** На товары (работы) могут быть установлены срок службы (или срок годности) и гарантийный срок. Эти сроки - сроки ответственности продавца (изготовителя, исполнителя) перед потребителем. В течение этих сроков (а в некоторых случаях и по истечению всех сроков) Вы можете предъявлять продавцу (изготовителю, исполнителю) претензии и требовать возмещения убытков. Есть перечни товаров (работ), на которые срок службы (срок годности) должны устанавливаться в обязательном порядке. Если на товар (работу) не установлены срок службы (срок годности) или гарантийный срок, то закон предусматривает, в течение какого периода времени Вы можете предъявить требования относительно товаров (работ) с неустановленными сроками. Если условия договора ущемляют Ваши права - они недействительны. Условия договора, ущемляющие права потребителя по сравнению с правилами, установленными в законодательстве, признаются недействительными (п.1 ст.16 Закона РФ "О защите прав потребителей"). Если в результате исполнения такого договора у Вас возникли убытки, они подлежат возмещению изготовителем (исполнителем, продавцом) в полном объеме.

**Как грамотно выбрать и приобрести товар?**

### Алгоритм приобретения пищевых продуктов

- 1) Проверка целостности упаковки
- 2) Считывание информации с упаковки
  - -срок годности
  - -штрих код
  - -состав
  - -ГОСТ
  - -количество, масса
  - -пищевая ценность
  - -назначения
  - -условия хранения
  - -документ по которому произведен товар
- 3) считывание информации с ценника
  - -цена
  - -название, соответствующее артикулу
- 4) участие товара в акции:  
-почему произведена уценка

### Алгоритм приобретения промышленных товаров

- 1) Целостность упаковки: проверка соответствия информации на упаковке ее содержимому
- 2) Проверка состояния работоспособности товара
- 3) наличие инструкции
- 4) предоставления производственного гарантийного талона на товар с указанием мест гарантийного обслуживания
- 5) предоставление продавца товарного и кассового чека
- 6) проверка грамотного оформления документов и чеков на товар (наличие подписи продавца, печать магазина (если таковая имеется))